

KARTA GWARANCYJNA

1. Wstęp

Opis surowców używanych do produkcji mebli z drewna litego

Drewno jest produktem naturalnym. Decydujący wpływ na wygląd drewna mają warunki w jakich rośnie drzewo, a więc: klimat i gleba. Wszystko to decyduje o unikalności każdego drzewa i co z tym idzie drewna. Cechy charakterystyczne dla drewna są zaletą a nie wadą, gdyż są naturalne, stworzone przez naturę w trakcie wzrostu drzewa, z którego drewno pochodzi. To one podkreślają szlachetność materiałów użytych do produkcji mebli.

1.1. Cechy drewna niesłusznie brane za wadę:

- a) Ilość występujących sęków - drzewo musi posiadać sęki. Na potrzeby produkcji mebli pozyskujemy wyselekcjonowane klejonki bezsęczne, jak i klejonki sękate. Sęki są naturalną cechą drewna
- b) Różnica w kolorze pomiędzy drewnem twardełowym i drewnem białym. Twardziel jest częścią wewnętrzną rosnącego pnia i w zasadzie ma ciemniejszy kolor. Rozciąga się od granicy drewna białego aż po rdzeń. Drewno białe jest zwykle jaśniejsze, znajduje się bezpośrednio pod korą i dochodzi do drewna twardełowego.
- c) Naturalne brązowe przebarwienia, które w cięciu wzdłużnym przypominają kreski, a w cięciu poprzecznym okrągłe plamki.
- d) Przebarwienia i plamki wywołane przez insekty.
- e) Zakrzywienia i przebarwienia włókien w drewnie bez sęków.
- f) Różnice w usłojeniu a tym samym w wybarwieniu pomiędzy lamelami w elementach płaskich wykonanych z klejonki (łączonych ze sobą lameli). Dwie lamele znajdujące się obok siebie będą miały zawsze indywidualną strukturę, usłojenie, przekrój oraz odcień, który zależy jest np. od ilości występowania drewna twardełowego.
- g) Różnice występujące pomiędzy elementami mebli pochodzących z różnych programów mimo zastosowania tych samych materiałów oraz lakierów, olejów i wosków do wykończenia powierzchni. Wynikają one z cech drewna naturalnego.

1.2. Należy pamiętać, że mebel z ekspozycji sklepowej jest tylko poglądowym przykładem jego wykonania, a zatem nowy zamawiany mebel może posiadać różnice i inne cechy estetyczne wykonania w stosunku do mebla z ekspozycji, z uwagi na naturalne cechy drewna oraz oddziaływanie na nie światła, temperatury i wilgoci.

1.3. Przedstawione w sklepie oraz na stronie internetowej sklepu wzorniki wybarwień drewna należy traktować jako przykładowe, poglądowe próbki surowca/towaru, a zatem nowy zamawiany mebel może posiadać różnice w stosunku do prezentowanych wzorników.

1.4. Poszczególne modele i rodzaje mebli produkujemy w jednakowym wykonaniu dla odbiorców krajowych i zagranicznych, bez możliwości wprowadzania indywidualnych zmian, z wyjątkiem tych wskazanych w opisie każdego z produktów.

1.5. Wszystkie meble przechodzą ostateczną kontrolę.

2. Stan dostarczanych mebli firmy Deskoman.pl oraz ich gabaryty.

Meble od Deskoman.pl w większości przypadków dostarczane są w całości (zmontowane).

Do samodzielnego montażu przeznaczone są jedynie bryły takie jak: stoły (do zamontowania są jedynie nogi). Poza tym pozostaje założenie półek, założeniu i podłączeniu oświetlenia, niekiedy przykręcenie nóg oraz środkowej nogi w bryłach o dużych gabarytach. Meble są zapakowane i zabezpieczone do transportu. Podczas transportu, załadunku i rozładunku należy zwracać uwagę na oznaczenia znajdujące się na opakowaniu. Do rozpakowywania nie należy używać ostrych przedmiotów, którymi można zarysować powierzchnię mebla. Po rozpakowaniu mebli może wystąpić konieczność wyregulowania drzwiczek na zawiasach lub szuflad. Robimy to przy pomocy wkrętaka krzyżakowego na zawiasach oraz prowadnicach szuflad.

Występowanie mebli w postaci zmontowanej stwarza konieczność przenoszenia dużych gabarytów oraz przedmiotów o znacznym ciężarze. Dlatego konieczne jest przestrzeganie przepisów bhp w tym zakresie. Dotyczy to zarówno sposobu unoszenia jak i przenoszenia znacznych ciężarów.

3. Zasady użytkowania i konserwacji

- 3.1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stawanie na elementy mebla, może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu.
- 3.2. Do codziennej pielęgnacji wystarczy ściereczka do kurzów lub lekko wilgotna, dobrze wyciśnięta szmatka. Należy zawsze wycierać w kierunku usłojenia mebli. Meble olejowane nie lubią żadnych płynów ciekłych – dlatego należy poprawić suchą szmatką. Nie należy używać żadnych środków rysujących, gąbek szorujących lub ostrych, rysujących środków czyszczących. Jeżeli zostanie coś rozlane, należy natychmiast wytrzeć to miejsce do sucha i nie dopuszczać do tego, aby woda przez dłuższy czas pozostawała na powierzchni mebla.

Meble z drewna litego zabierają wilgoć i oddają ją z powrotem powietrzu w pomieszczeniu. Przy tym drewno zsycha się lub lekko puchnie – nie jest to jednak żaden powód do reklamacji, a jedynie naturalna cecha drewna. Meble z litego drewna nie powinny być narażone na dużą zmienność wilgotności powietrza w pomieszczeniu, oraz powinny być równomiernie wystawione na słońce.

Charakterystyka mebli olejowanych oraz pokrytych olejowoskiem. polega to na tym, że oleje są produktem na bazie naturalnych składników i z założenia cały czas wnikają w głąb drewna. Po jakimś czasie może powstawać szorstkość, matowe miejsca, przebarwienia, itp. Wówczas należy przeprowadzić proces ponownego olejowania i/lub woskowania, zgodnie z instrukcją zamieszczoną na opakowaniu.

Charakterystyka mebli olejowanych oraz olejowoskowanych różni się od charakterystyki mebli lakierowanych. Wykończenie lakiernicze po czasie użytkowania i w wyniku wszelkich uszkodzeń musi być naprawiane w profesjonalnej lakierni i z czasem traci swoją pierwotną barwę, natomiast przy wykończeniu olejem lub olejowoskiem, klient sam w swoim zakresie może odświeżać meble

- 3.3. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie powierzchni mebla.
- 3.4. W wyniku transportu po rozpakowaniu może wystąpić konieczność wyregulowania drzwiczek i szuflad, które można skorygować przy pomocy wkrętaka krzyżakowego.
- 3.5. Podczas przestawiania, wnoszenia meble lub elementy zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategoriecznie nie wolno chwytać za wieniec, gdyż może to spowodować uszkodzenie mebla. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stopek mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi a same stopki mogą ulec wyłamaniu.
- 3.6. Mebli drewnianych nie należy stawiać w pobliżu czynnych źródeł ciepła, takich jak: grzejniki, kuchenki, piece.
- 3.7. Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

- 3.8. Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.

4. Warunki gwarancji oraz sposób składania reklamacji.

- 4.1. Deskoman.pl zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Deskoman.pl zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.
- 4.2. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.
- 4.3. Deskoman.pl zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi. Data wydania mebli musi być potwierdzona podpisem Sprzedawcy na dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.
- 4.4. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez kupującego, co sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
- 4.5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Deskoman.pl jest przedłożenie przez kupującego karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebli.
- 4.6. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej oraz musi zawierać zdjęcia elementów uszkodzonych lub reklamowanych.
- 4.7. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji na piśmie.
- 4.8. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi w terminie nie dłuższym niż 28 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia lub zabrania mebla do naprawy.
- 4.9. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę pisemnie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy Deskoman.pl lub przedstawiciel zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Deskoman.pl realizuje reklamację w nowym terminie nie dłuższym niż 28 dni.
- 4.10. O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Deskoman.pl niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Deskoman.pl.
- 4.11. Sposób realizacji reklamacji w przypadku gdy wada stwierdzona podczas rozpatrzenia jest:
- a) usuwalna:
 - w warunkach nie fabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy u Kupującego,
 - tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy w pracowni Deskoman.pl.
 - b) nieusuwalna lub jej usunięcie miałoby wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne - reklamacja będzie zrealizowana w drodze:
 - obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę lub,
 - wymiany mebla na nowy, wolny od wad.
 - c) o wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Deskoman.pl. W przypadku nie wydania mebla/ elementu do naprawy, nie z winy producenta, klient ponosi koszty transportu przy kolejnej wizycie.
- 4.12. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.

- 4.13. Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej zrealizowania, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiała użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 4.14. Przy reklamacjach nowych mebli z uszkodzeniami mechanicznymi należy zachować opakowanie do przyjazdu i oceny przyczyn uszkodzeń przez serwis Gwaranta.
- 4.15. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
- 4.16. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5. Gwarancją nie są objęte:

- 5.1. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania.
- 5.2. Trudności w regulacji drzwi oraz szuflad wynikające z nierównego i nie wypoziomowanego podłoża.
- 5.3. Konieczność ponownej regulacji drzwi i szuflad z powodu przemieszczenia mebli w inne miejsca w pomieszczeniu lub poza nim.
- 5.4. Niepożądane cechy mebli, które wynikają z przeprowadzenia montażu niezgodnie z instrukcją montażową lub z braku przytwierdzenia mebla do ściany, jeśli jest to zalecane w instrukcji montażowej.
- 5.5. Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego.
- 5.6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Deskoman.pl.
- 5.7. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- 5.8. Cechy typowe surowców, materiałów i wyrobów gotowych, o czym Deskoman.pl uprzedza w niniejszej karcie gwarancyjnej powyżej.
- 5.9. Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla (między innymi: czyszczenie i pielęgnacja, oddziaływanie światła słonecznego, zmiany temperatury wewnętrznej w pomieszczeniu itp.).
- 5.10. Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
- 5.11. Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla, różnice w odcieniu i strukturze materiałów między próbnikiem a wykonanym meblem, różnice między wykonaniem zakupionego mebla a wyrobem z ekspozycji opisane powyżej.
- 5.12. Różnice struktury, odcienia materiałów w domawianych meblach do wcześniej zakupionych lub do mebli przedstawionych na ekspozycji.
- 5.13. Wprowadzone zmiany konstrukcyjne w oferowanych modelach mebli nie zmieniające ich ogólnego charakteru